Algemene voorwaarden Clickwork.site

Versie van 24 oktober 2026

1. Wie en wat

1.1 Clickwork.site is een handelsnaam van Clickwork Holding B.V., gevestigd aan het Noorder Jaagpad 35, 1398 DA Muiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58155368, btw-nummer NL852900405B01 (hierna: Clickwork of wij). Je bereikt ons via het contactformulier op clickwork.site/contact/ of per e-mail op hallo@clickwork.site.

1.2 De klant is de partij die met Clickwork een overeenkomst sluit of een voorstel ontvangt (hierna: jij). De dienst is Clickwork.site, zoals omschreven op de website, op de menukaart en in je voorstel.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor alle voorstellen, overeenkomsten en werkzaamheden voor de dienst, ook voor vervolgopdrachten en aanvullende diensten.

1.4 Wij werken alleen voor klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door een aanvraag te doen of een voorstel te aanvaarden, verklaar je dat dit voor jou geldt. Consumenten zijn uitgesloten.

1.5 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: eerst ons voorstel zoals schriftelijk door ons bevestigd, daarna bijlage A (verwerkersovereenkomst), daarna deze voorwaarden.

1.6 Voorwaarden van jou zijn niet van toepassing, ook niet als je ze later toestuurt, tenzij wij ze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarden.

1.7 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Wij vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2. Voorstel en overeenkomst

2.1 Een voorstel is 14 dagen geldig, tenzij het iets anders vermeldt. Prijzen op de website en de menukaart zijn indicatief tot je een voorstel hebt ontvangen. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen binden ons niet.

2.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer jij ons voorstel per e-mail aanvaardt of via onze aanvraagprocedure bevestigt, of wanneer wij op jouw verzoek met de uitvoering beginnen. Wij bevestigen de overeenkomst per e-mail.

2.3 Wij sturen bij ons voorstel een link naar deze voorwaarden, in de versie die voor jouw overeenkomst geldt. Elke versie staat op een vaste webpagina met de datum in het adres (clickwork.site/voorwaarden/2026-10-24/). Je kunt de voorwaarden daar lezen, downloaden en opslaan. Op verzoek sturen wij ze je kosteloos per e-mail toe.

2.4 Jij zorgt dat de benodigde gegevens, toegangen (zoals de toegang tot je domein, DNS en de hosting van je huidige site) en materialen tijdig, juist en volledig bij ons zijn. Ontstaat er vertraging of extra werk doordat je dit niet doet, dan mogen wij dat als meerwerk in rekening brengen. Genoemde termijnen zijn streefdata, tenzij wij een termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal hebben aangemerkt.

3. De dienst

3.1 Clickwork.site bestaat uit het opnieuw opzetten van je website (werking en design), het technisch beheer daarna (hosting, bewaking van de bereikbaarheid, back-ups en beveiligingsupdates) en het doorvoeren van wijzigingen in tekst, foto's en contactgegevens op je bestaande pagina's.

3.2 Wij bieden de pakketten Onbeperkt en Basis (zie artikel 4 en de menukaart). Het standaardpakket is een site tot 10 pagina's. Extra pagina's, statistieken, zakelijke e-mail en extra functies zijn optioneel en tegen een vooraf afgesproken prijs. Een webshop valt buiten de dienst, evenals het schrijven of maken van teksten, foto's en video's, en advies over juridische zaken, zoekmachines of marketing.

3.3 Is je huidige site groot of heeft hij bijzondere functies, dan bespreken wij vooraf wat er nodig is en wat het kost.

3.4 Wij voeren de dienst uit als inspanningsverplichting, naar beste vermogen en met de zorg van een goed vakman. Wij garanderen geen resultaat, zoals vindbaarheid in zoekmachines, aantallen bezoekers of omzet.

3.5 Wij mogen onze werkwijze, technische middelen en leveranciers wijzigen, zolang de dienst in hoofdlijnen gelijkwaardig blijft. Wij mogen derden inschakelen en blijven daarvoor verantwoordelijk zoals in deze voorwaarden staat.

4. Wijzigingen en jouw akkoord

4.1 Je vraagt wijzigingen aan vanaf het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven. Alleen verzoeken vanaf dat adres voeren wij uit. Jij zorgt dat dat adres en de bijbehorende mailbox goed beveiligd zijn. Wij mogen ervan uitgaan dat een verzoek of akkoord vanaf dat adres van jou afkomstig is. Een ander adres geef je schriftelijk aan ons door; wij mogen de wijziging van dat adres controleren.

4.2 Een wijziging komt eerst op je afgeschermde onderhoudsomgeving (onderhoud.jouwdomein.nl). Pas na jouw akkoord zetten wij haar live. Elke versie blijft bewaard, zodat je een eerdere versie kunt laten terugzetten.

4.3 Jij beoordeelt elke wijziging voordat je akkoord geeft. Wat je hebt goedgekeurd, geldt als door jou gecontroleerd en aanvaard. Na jouw akkoord ben jij verantwoordelijk voor de inhoud van je site, ook voor de naleving van de wet en van de regels van jouw beroep, zoals regels over reclame, privacy, vertrouwelijkheid en toezicht voor advocaten, accountants en belastingadviseurs.

4.4 Een wijziging is één afgebakende aanpassing aan inhoud die al op je site staat: een tekst, een gegeven zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres of openingstijden, het vervangen van een foto, het aanpassen van een link of het wijzigen van een teamlid op een bestaande pagina. Een nieuwe

pagina, een nieuwe functie of een nieuw onderdeel, een nieuw ontwerp of een andere indeling, en teksten of foto's die wij moeten schrijven of maken zijn geen wijziging. Daarvoor maken wij een offerte.

4.5 Een ronde is één lijst met maximaal 10 wijzigingen die je in één keer aanlevert. Wij voeren die in één keer door en leggen die in één keer ter goedkeuring voor. Komt er na jouw goedkeuring iets bij, dan is dat een nieuwe ronde.

4.6 In het pakket Onbeperkt zijn wijzigingen onbeperkt zolang het gaat om normaal gebruik. Zijn er heel veel wijzigingen per dag, dan overleggen wij over een passende oplossing. In het pakket Basis kosten wijzigingen €49 per wijziging of €99 per ronde, exclusief btw, tenzij je voorstel iets anders vermeldt. Een verzoek per e-mail geldt als akkoord met dit tarief. Wij factureren losse wijzigingen en rondes vooraf. Vóór de livegang zijn 3 rondes inbegrepen in de eenmalige prijs.

4.7 Binnen het pakket Onbeperkt streven wij ernaar een wijziging binnen 24 uur live te zetten na jouw akkoord. Binnen het pakket Basis streven wij ernaar een wijziging binnen 24 uur klaar te hebben ter goedkeuring. Dit zijn inspanningsverplichtingen en geen fatale termijnen.

5. AI-ondersteuning

5.1 Wij laten een AI-dienst wijzigingen voorbereiden. Een AI-dienst kan fouten maken. Daarom komt elke wijziging eerst op je onderhoudsomgeving en gaat zij pas live na jouw akkoord. Wij controleren onze werkwijze.

5.2 Wij delen met de AI-dienst alleen wat nodig is om je wijziging voor te bereiden: je verzoek en de inhoud van de betreffende pagina. Wij gebruiken daarvoor een betaalde dienst van de leverancier, waarvan de voorwaarden bepalen dat jouw gegevens niet worden gebruikt om de producten van de leverancier te verbeteren.

5.3 Wij staan niet in voor de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van door AI voorbereide teksten of beelden zolang jij ze niet hebt beoordeeld en goedgekeurd. Na jouw goedkeuring geldt artikel 4.3.

6. Gebruik van de dienst en jouw inhoud

6.1 Je teksten, foto's, logo's en andere inhoud blijven van jou. Jij staat ervoor in dat je alles wat je aanlevert of laat plaatsen mag gebruiken, en dat het niet in strijd is met de wet of met rechten van anderen, zoals auteursrechten, portretrechten, merkrechten en privacyrechten.

6.2 Je gebruikt de dienst niet voor onrechtmatige, misleidende, discriminerende of aanstootgevende inhoud, en niet voor phishing, malware, spam of het verspreiden van illegale inhoud.

6.3 Hebben wij een redelijk vermoeden van onrechtmatige inhoud of misbruik, of krijgen wij een klacht van een derde of een verzoek van een autoriteit, dan mogen wij inhoud of je site (tijdelijk) verwijderen of ontoegankelijk maken, zo mogelijk na voorafgaande melding. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk en betalen daarvoor niets terug.

6.4 Jij vrijwaart ons en onze toeleveranciers voor alle aanspraken van derden die verband houden met jouw inhoud, met je gebruik van de dienst of met je instructies, inclusief redelijke kosten van juridische

bijstand. Onze tijd en kosten voor het afhandelen van zulke aanspraken, klachten en verwijderverzoeken mogen wij als meerwerk in rekening brengen.

7. Prijs en betaling

7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen. Het tarief bestaat uit een eenmalige start en daarna een bedrag per maand of per jaar, afhankelijk van het pakket en de betaalwijze die je kiest. De actuele prijzen en omschrijvingen staan op de menukaart; de prijzen in je voorstel gelden voor jouw overeenkomst.

7.2 Wij factureren de eenmalige start bij het aanvaarden van het voorstel en het periodieke bedrag vooraf, per maand of per jaar. Wij sturen facturen elektronisch. Je betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij je voorstel iets anders zegt.

7.3 Betaal je niet binnen die termijn, dan ben je van rechtswege in verzuim. Wij sturen je dan een herinnering. Vanaf het verzuim ben je de wettelijke handelsrente verschuldigd, en de redelijke kosten van buitengerechtelijke incasso, ten minste volgens het wettelijke tarief voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.4 Je mag bedragen niet verrekenen of je betaling opschorten. Bezwaren tegen een factuur meld je binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij ons. Zij schorten de betaling niet op.

7.5 Blijft betaling na de herinnering uit, dan mogen wij onze werkzaamheden opschorten, en na een laatste schriftelijke waarschuwing met een termijn van 7 dagen je site offline halen tot alles is betaald. Wij zetten je site zo snel mogelijk terug nadat je hebt betaald. Je blijft de periodieke bedragen verschuldigd.

7.6 Wij mogen onze prijzen jaarlijks aanpassen. Een verhoging kondigen wij minimaal twee maanden vooraf aan. Is de verhoging hoger dan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS over de voorgaande twaalf maanden, dan mag je opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat. Een wijziging in btw of andere heffingen berekenen wij direct door.

8. Looptijd, verlenging en opzeggen

8.1 De overeenkomst gaat in bij de aanvaarding en loopt eerst 12 maanden. Tussentijds opzeggen binnen die 12 maanden is niet mogelijk, behalve zoals in deze voorwaarden staat.

8.2 Daarna wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan jouw betaalperiode: een maand als je per maand betaalt, een jaar als je per jaar betaalt. Je kunt opzeggen met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de lopende periode. Opzeggen doe je schriftelijk, per e-mail of via het contactformulier. Wij bevestigen de opzegging.

8.3 Wij sturen je vóór een verlenging van een jaarperiode een herinnering. Het niet ontvangen van die herinnering laat de verlenging onverlet. Wij mogen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, tegen het einde van de lopende betaalperiode.

8.4 De eenmalige start en een betaalde periode betalen wij niet terug. Beëindigen wij de overeenkomst voortijdig, zonder dat jij tekortschiet, dan krijg je het bedrag voor de resterende, vooruitbetaalde periode terug.

8.5 Binnen 14 dagen na het einde van de overeenkomst krijg je op verzoek, zonder kosten, een export van je site: de bestanden, teksten en beelden. Na het einde zetten wij je site offline. Wij verwijderen je site en gegevens binnen 30 dagen na het einde. Uit onze versleutelde back-ups verwijderen wij ze uiterlijk binnen 12 maanden na het einde, omdat wij back-ups tot 12 maanden bewaren. Berichten die als e-mail bij ons staan, zoals formulierberichten en verzoeken in ons zakelijke e-mailaccount, verwijderen wij uiterlijk 12 maanden na het einde van de overeenkomst. Alleen wat de wet langer te bewaren vraagt, zoals facturen (7 jaar), bewaren wij langer.

8.6 Je domeinnaam blijft altijd van jou. Wij werken op verzoek mee aan het overzetten van je domein of DNS. Wij mogen daarvoor meerwerk in rekening brengen als het verder gaat dan een eenvoudige overdracht.

9. Beschikbaarheid, onderhoud en back-ups

9.1 Wij bewaken doorlopend of je site online is en pakken storingen zo snel mogelijk op. Dat is een inspanningsverplichting. Wij garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij wij een concrete beschikbaarheid uitdrukkelijk schriftelijk met je afspreken.

9.2 Gepland onderhoud doen wij zo veel mogelijk buiten kantooruren en kondigen wij zo nodig vooraf aan. Daarvoor mogen wij de site kort buiten gebruik stellen zonder dat dat recht geeft op restitutie of schadevergoeding.

9.3 Wij maken regelmatig back-ups van je site en bewaren die. Gaat er iets mis, dan herstellen wij de meest recente back-up. Jij bewaart zelf een kopie van je belangrijke teksten en materialen.

9.4 Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om je site te beveiligen. Wij kunnen niet garanderen dat een aanval, zoals hacking, malware of een DDoS-aanval, nooit slaagt. Jij houdt de accounts die jij beheert veilig, zoals je domein en je e-mail.

9.5 Diensten van derden zoals domeinregistrars, DNS-aanbieders, e-mailproviders en betaalproviders vallen buiten onze invloed. Wij staan niet in voor hun beschikbaarheid of continuïteit.

10. Eigendom en gebruiksrecht

10.1 Jouw inhoud blijft van jou. Jij geeft ons het recht om die te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst: hosten, bewerken, back-ups maken en voorbereiden van wijzigingen met AI zoals in artikel 5. Wij noemen je naam of logo alleen als referentie met jouw schriftelijke toestemming.

10.2 Het platform, de sjablonen, de code en de gereedschappen waarmee wij je site bouwen en beheren blijven van Clickwork. Jij mag het resultaat gebruiken zolang de overeenkomst loopt.

10.3 Na afloop mag je de geëxporteerde site (de inhoud en het ontwerp zoals geleverd) blijven gebruiken. Dat geldt niet voor ons platform, onze sjablonen en onze gereedschappen.

10.4 Licenties van derden, zoals voor lettertypen en afbeeldingen, blijven gelden. Wij mogen onze kennis en werkwijze ook voor anderen gebruiken.

11. Persoonsgegevens

11.1 Hoe wij zelf met persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring.

11.2 Voor persoonsgegevens van jouw bezoekers, bijvoorbeeld via een contactformulier op je site, zijn wij verwerker en ben jij verwerkingsverantwoordelijke. Bijlage A is de verwerkersovereenkomst en maakt deel uit van deze voorwaarden. Een aparte ondertekening is niet nodig.

11.3 Jij zorgt voor een geldige grondslag voor je eigen verwerkingen, voor een privacyverklaring en, waar nodig, een cookiemelding op je eigen site. Wij helpen je daarbij op verzoek; dat kan meerwerk zijn.

12. Vertrouwelijkheid

12.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Dat blijft ook na afloop van de overeenkomst gelden.

12.2 Dit geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt zonder schending van deze bepaling, die al bij de ontvanger bekend was, of die wij op grond van de wet of een rechterlijk bevel moeten verstrekken.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Onze totale aansprakelijkheid voor schade uit of in verband met de overeenkomst, op welke grond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat jij in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit daadwerkelijk aan ons hebt betaald voor de dienst, exclusief btw. Is de overeenkomst op dat moment korter dan twaalf maanden oud, dan geldt het bedrag dat voor de eerste twaalf maanden is overeengekomen, exclusief btw.

13.2 Meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen gelden als één gebeurtenis. Het totaal van alles waarvoor wij aansprakelijk zijn, is in ieder geval per contractjaar beperkt tot het bedrag in artikel 13.1.

13.3 Directe schade is alleen: de redelijke kosten om de tekortkoming vast te stellen, de redelijke kosten die je maakt om je site of de dienst weer in orde te laten brengen, en de redelijke kosten die je maakt om schade te voorkomen of te beperken.

13.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, gemiste opdrachten, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door stilstand van je site of bedrijf, schade door aanspraken of boetes van derden, klanten of toezichthouders, en schade door het verminken, vernietigen of verlies van gegevens.

13.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat jij een wijziging hebt goedgekeurd, onjuiste of onvolledige informatie hebt aangeleverd, onze redelijke aanwijzingen niet hebt opgevolgd,

of je accounts, domein of e-mailadres niet voldoende hebt beveiligd.

13.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door tekortkomingen van derden die buiten onze invloed liggen, zoals de derden in artikel 9.5, of door cyberaanvallen, tenzij wij onze redelijke beveiligingsmaatregelen niet hebben genomen. Bij verlies van gegevens beperkt onze verplichting zich tot het terugzetten van de meest recente back-up.

13.7 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Clickwork, en voor zover de wet beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.

13.8 Onze aansprakelijkheid ontstaat alleen als je ons onmiddellijk schriftelijk in gebreke stelt, met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om die te herstellen, en wij ook na die termijn tekortschieten. Dit geldt niet als herstel blijvend onmogelijk is.

13.9 Een voorwaarde voor een recht op schadevergoeding is dat je de schade zo snel mogelijk meldt, in ieder geval binnen 30 dagen nadat je haar hebt ontdekt of had kunnen ontdekken. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij je vóór die tijd een rechtsvordering hebt ingesteld.

13.10 Jij beperkt de schade zo veel mogelijk. De beperkingen en uitsluitingen in deze voorwaarden gelden ook voor onze medewerkers, ingeschakelde derden, toeleveranciers en subverwerkers, die zich daar rechtstreeks op mogen beroepen.

14. Overmacht

14.1 Geen van ons is gehouden tot nakoming als hij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht aan onze kant vallen onder meer: overmacht of tekortkoming van onze toeleveranciers, uitval van een hostingpartij, registrar, internetprovider of AI-dienst, storing van internet of telecommunicatie, elektriciteitsstoring, overheidsmaatregelen, (cyber)crime, aanvallen op onze systemen ondanks redelijke maatregelen, ziekte, oorlog en terrorisme.

14.2 Duurt overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elk van ons de overeenkomst per e-mail beëindigen. Wat al is geleverd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat wij elkaar daarnaast iets verschuldigd zijn.

15. Opschorting en beëindiging

15.1 Komt een van ons een verplichting niet na, dan mag de ander de overeenkomst alleen ontbinden na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, en alleen als de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Betalingsverplichtingen en je medewerkingsverplichtingen zijn wezenlijke verplichtingen.

15.2 Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en onze werkzaamheden opschorten als je failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, je bedrijf wordt beëindigd of geliquideerd, of de zeggenschap over je bedrijf wijzigt, en bij ernstig misbruik van de dienst. Je betaalt dan niets terug.

15.3 Bij het einde van de overeenkomst worden alle bedragen die je ons verschuldigd bent direct opeisbaar. Een eerder aan jou geleverde prestatie wordt niet ongedaan gemaakt.

16. Klachten

16.1 Heb je een klacht, stuur die via het contactformulier of per e-mail aan hallo@clickwork.site. Wij reageren binnen 10 werkdagen en bespreken wat er is gebeurd en wat een redelijke oplossing is.

16.2 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op. Voor het melden van schade geldt artikel 13.9.

17. Overdracht

17.1 Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of een rechtsopvolger. Jij mag dat alleen met onze schriftelijke toestemming.

18. Wijziging van deze voorwaarden

18.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Wij melden dat minimaal 30 dagen vooraf per e-mail. Is de wijziging nadelig voor je, dan mag je tot de ingangsdatum opzeggen, en de oude voorwaarden blijven dan gelden tot het einde van de overeenkomst.

18.2 Op een bestaande overeenkomst blijft de versie gelden die bij de aanvaarding is toegestuurd, tot een nieuwe versie ingaat zoals in artikel 18.1. Alle versies blijven op onze website beschikbaar.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

19.2 Wij proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet binnen 30 dagen, dan beslist uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Bijlage A: verwerkersovereenkomst

Deze bijlage geldt voor zover Clickwork persoonsgegevens verwerkt namens de klant, bijvoorbeeld de gegevens die bezoekers invullen op het contactformulier van de klant. Zij is een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze bijlage is Clickwork de verwerker en de klant de verwerkingsverantwoordelijke.

A1. Onderwerp en duur. Wij verwerken de gegevens alleen om de dienst te leveren en zolang de overeenkomst loopt.

A2. Soort gegevens en betrokkenen. Naam, e-mailadres, telefoonnummer en berichtinhoud van bezoekers van de site van de klant, en de persoonsgegevens die op de pagina's van de klant staan, zoals gegevens van medewerkers.

A3. Instructies. Wij verwerken alleen op schriftelijke instructie van de klant, tenzij de wet iets anders vraagt. Het uitvoeren van de overeenkomst en deze voorwaarden zijn de instructie. Vinden wij een instructie in strijd met de AVG, dan melden wij dat.

A4. Geheimhouding. Wie namens ons toegang heeft tot de gegevens, is gebonden aan geheimhouding.

A5. Beveiliging. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen: versleutelde verbindingen, beperkte toegang, back-ups, beveiligingsupdates en bewaking van de bereikbaarheid.

A6. Subverwerkers. De klant geeft toestemming voor: Hetzner Online GmbH (hosting op servers in Duitsland en versleutelde back-ups op een Storage Box, beide in de EU); Google (Google Workspace, onze zakelijke e-mail, waarmee onder meer formulierberichten worden verstuurd; gegevens kunnen in de Verenigde Staten worden verwerkt); Google (Gemini API, de AI-dienst die wijzigingen voorbereidt; voor de EER gelden de voorwaarden voor betaalde diensten van Google, waarin Google prompts en antwoorden niet gebruikt om producten te verbeteren, en Google verwerkt ze als verwerker); en Plus Five Five, Inc., handelend als Resend (Verenigde Staten; verstuurt de inloglinks, bevestigingen en meldingen van onze onderhoudsapp en ontvangt de e-mails waarmee de klant wijzigingen aanvraagt, met afzender, onderwerp en tekst; doorgifte op basis van de EU-standaardcontractbepalingen volgens de verwerkersvoorwaarden van Resend). Wij leggen aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage. Wij melden nieuwe subverwerkers vooraf; de klant kan binnen 14 dagen om redelijke redenen bezwaar maken. Is bezwaar niet te verhelpen, dan mogen beide partijen opzeggen.

A7. Doorgifte buiten de EER. Alleen met passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-US Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

A8. Datalekken. Wij melden een datalek zonder onredelijke vertraging aan de klant, uiterlijk binnen 48 uur nadat wij het hebben ontdekt, met de informatie die de klant nodig heeft voor zijn eigen melding. De eigenaar van de afhandeling van datalekken is Mark van Dorp (Clickwork Holding B.V.), bereikbaar via hallo@clickwork.site.

A9. Rechten van betrokkenen. Wij helpen de klant redelijkerwijs bij verzoeken van betrokkenen en bij zijn verplichtingen over beveiliging, datalekken en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen. Redelijke kosten voor die hulp mogen wij als meerwerk in rekening brengen.

A10. Einde. Na afloop verwijderen wij de gegevens of geven wij ze terug, naar keuze van de klant, volgens artikel 8.5, tenzij de wet bewaring vraagt.

A11. Controle. De klant mag op redelijk verzoek de informatie opvragen die nodig is om naleving aan te tonen. Een controle ter plaatse is alleen mogelijk na overleg en niet vaker dan één keer per jaar, tenzij een datalek daartoe aanleiding geeft.

A12. Aansprakelijkheid. Artikel 13 van de voorwaarden is ook van toepassing op deze bijlage.